KLAUZULA INFORMACYJNA

DLA OSÓB FIZYCZNYCH, KTÓRYCH DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY W ZWIĄZKU Z PROWADZENIEM KORESPONDENCJI I KOMUNIKACJI Z ADMINISTRATOREM NIEOBJĘTEJ ODRĘBNYMI KLAUZULAMI INFORMACYJNYMI

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO") informujemy:

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ebicom Sp. z o.o., ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice. Kontakt: tel. +48 (32) 786 18 80, e-mail: biuro@ebicom.pl (zwany dalej „Administratorem").

IOD

W sprawie ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@ebicom.pl oraz pisemnie na adres siedziby Administratora.

ZAKRES STOSOWANIA KLAUZULI

Niniejsza klauzula dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem korespondencji i komunikacji przez Administratora, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej oraz telefonicznie.
Klauzula obejmuje zarówno korespondencję kierowaną do Administratora, jak i korespondencję inicjowaną przez Administratora, w szczególności w celu uzyskania lub udzielenia informacji, wyjaśnień, odpowiedzi na zapytania oraz załatwienia innych bieżących spraw związanych z działalnością Administratora.
Klauzula ma zastosowanie w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych nie jest objęte odrębną klauzulą informacyjną Administratora.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- **prowadzenia korespondencji i komunikacji związanej z bieżącą działalnością Administratora**, w szczególności przyjmowania, rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na otrzymywane zapytania, zgłoszenia i inną korespondencję, a także kierowania zapytań, pozyskiwania informacji oraz wyjaśnień – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu sprawnej komunikacji oraz możliwości pozyskiwania i przekazywania informacji niezbędnych do prowadzenia jego działalności;

- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z przedmiotem korespondencji** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania; prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w związku ze szczególną Pani/Pana sytuacją, a także prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Wnioski związane z realizacją praw mogą być przesyłane na wskazane powyżej adresy e-mail lub pisemnie na adres Administratora.
W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących tożsamości osoby składającej wniosek Administrator może wymagać podania dodatkowych informacji pozwalających na weryfikację uprawnienia do złożenia ww. wniosku, w tym tożsamości osoby składającej wniosek.

ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do prowadzenia korespondencji, w szczególności dostawcom usług IT, poczty elektronicznej i tradycyjnej, usług telekomunikacyjnych, kurierom, a także podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe lub audytowe oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy, której dotyczy korespondencja, oraz zakończenia związanej z nią komunikacji, a następnie przez okres niezbędny do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych ze współpracą.

Źródło pochodzenia danych osobowych

Kategorie danych osobowych oraz dobrowolność podania danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być pozyskiwane: bezpośrednio od Pani/Pana, w związku z prowadzoną komunikacją z Administratorem; od podmiotu, z którym jest Pani/Pan związana/y; z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności stron internetowych instytucji, przedsiębiorstw i innych organizacji; a także od innych osób przekazujących Administratorowi dane kontaktowe lub korespondencję zawierającą Pani/Pana dane osobowe.

W przypadku pozyskania danych osobowych z innych źródeł niż bezpośrednio od Pani/Pana przetwarzane dane mogą obejmować w szczególności imię, nazwisko, stanowisko lub funkcję, nazwę reprezentowanego podmiotu, służbowe dane kontaktowe oraz inne informacje dotyczące Pani/Pana zawarte w otrzymanej korespondencji lub niezbędne do prowadzenia komunikacji.

W przypadku gdy dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Pani/ Pana, ich podanie jest dobrowolne, może być jednak konieczne do rozpatrzenia skierowanej sprawy lub udzielenia odpowiedzi. Niepodanie takich danych może uniemożliwić lub utrudnić jej rozpatrzenie albo udzielenie odpowiedzi.

Transfer poza EOG

Korzystanie przez Administratora z infrastruktury Microsoft 365 w ramach obsługi korespondencji czasami może wiązać się z tymczasowym transferem niektórych danych osobowych (w formie pseudonimizowanej) poza EOG w ramach operacji technicznych i operacji bezpieczeństwa wykonywanych przez Microsoft, nie oznacza to jednak, że przekazywana jest treść korespondencji. Przekazywanie danych poza EOG odbywa się zgodnie z wymogami rozdziału V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana istotnie skutki, w tym do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

ul. Sokolska 65
40-087 Katowice

NIP: 631-260-14-45
Tel.: 32 786 18 80
E-mail: biuro@ebicom.pl

www.ebicom.pl