KLAUZULA INFORMACYJNA

DLA UŻYTKOWNIKÓW PROFILI ADMINISTRATORA W SERWISACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN ORAZ YOUTUBE

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO") informujemy:

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ebicom Sp. z o.o., ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice. Kontakt: tel. +48 (32) 786 18 80, e-mail: biuro@ebicom.pl (zwany dalej „Administratorem").

IOD

W sprawie ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@ebicom.pl oraz pisemnie na adres siedziby Administratora.

ŹRÓDŁO I ZAKRES POZYSKANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy dane osób, które odwiedziły nasz profil w serwisie/ach: Instagram, LinkedIn, YouTube czy Facebook (wraz z usługą komunikacyjną Messenger) oraz osób, które podjęły interakcję z naszym kanałem, w szczególności poprzez jego obserwację, subskrypcję, zamieszczenie reakcji przez polubienie, udostępnienie czy komentarz, deklarację udziału w naszym wydarzeniu, lub też wzmiankowały nasz profil, czy wysłały do nas wiadomość prywatną.

Dane, które możemy w ten sposób przetwarzać to przede wszystkim dane dostępne na Pani/Pana własnym profilu w danym serwisie, zwłaszcza w zakresie w jakim zostały one ujawnione przez interakcję z naszym profilem; czyli w szczególności Pani/Pana identyfikator w danym medium, którym może być Pani/Pana imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, które może zawierać Pani/Pana wizerunek; zdjęcia, które dobrowolnie zamieszcza Pani/Pan na naszym profilu oraz inne dane przekazane przez Panią/Pana

dobrowolnie w wiadomościach prywatnych, a także treść zamieszczanych komentarzy i korespondencji.

Administrator może również korzystać z udostępnianych przez operatorów platform zbiorczych danych statystycznych dotyczących odwiedzin, zasięgu i aktywności użytkowników. Wyniki statystyczne udostępniane Administratorowi nie umożliwiają identyfikacji konkretnych osób, jednak ich opracowanie przez operatorów platform może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników.

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Pani/Pana w związku interakcjami użytkownik-kanał, a także z informacji publicznie dostępnych w serwisie, zgodnie z Pani/Pana ustawieniami prywatności. Dodatkowo informujemy, że Administrator profilu nie ma pełnego dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez właścicieli serwisów społecznościowych.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji następujących prawnie uzasadnionych interesów Administratora:

- **prowadzenia oficjalnych profili w serwisach społecznościowych,** prezentowania działalności Administratora, jego produktów i usług, publikowania treści informacyjnych, promocyjnych, marketingowych i rekrutacyjnych oraz budowania relacji z odbiorcami;
- **komunikacji z użytkownikami**, w tym udzielania odpowiedzi na wiadomości, komentarze, pytania i zgłoszenia kierowane do Administratora za pośrednictwem platform społecznościowych;
- **zarządzania profilami**, moderowania komentarzy i innych treści zamieszczanych przez użytkowników;
- **analizy popularności profili**, zasięgu publikowanych treści oraz aktywności odbiorców, w celu doskonalenia komunikacji i dostosowywania publikowanych treści do zainteresowań odbiorców;
- **dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami**, w wypadku, gdyby takie pojawiły się w relacji z Administratorem.

Informujemy, że Administrator nie wykorzystuje profili społecznościowych do celów marketingu bezpośredniego.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, w zakresie danych przetwarzanych przez Administratora;

- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, w zakresie nieprawidłowych danych znajdujących się pod kontrolą Administratora;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim przetwarza je Administrator;
- usunięcia danych osobowych; będących w posiadaniu Administratora;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w związku z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Administrator informuje, że prawo do przenoszenia danych nie znajduje zastosowania dla przetwarzania, którego podstawą jest art. 6 ust 1 lit f RODO.

W zakresie przetwarzania danych osobowych, za które Administrator odpowiada samodzielnie, żądania dotyczące realizacji praw wynikających z RODO będą rozpatrywane przez Administratora, z uwzględnieniem zakresu przetwarzania i przysługujących mu możliwości technicznych oraz organizacyjnych. W celu realizacji swoich praw mogą Państwo kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wskazanych wyżej adresów e-mail lub za pomocą poczty tradycyjnej.
Administrator udziela odpowiedzi w ciągu jednego miesiąca. W przypadku okoliczności uniemożliwiających wydanie odpowiedzi w terminie Administrator może przedłużyć termin odpowiedzi o dodatkowe dwa miesiące, jednocześnie informując o zaistniałej sytuacji osobę zainteresowaną.

W zakresie przetwarzania objętego współadministrowaniem osoba, której dane dotyczą, może wykonywać swoje prawa wobec każdego ze współadministratorów, zgodnie z art. 26 ust. 3 RODO.

W przypadku żądań dotyczących operacji realizowanych przez operatorów platform społecznościowych jako odrębnych administratorów, właściwymi adresatami tych żądań są operatorzy platform. Mogą Państwo realizować swoje prawa, korzystając z mechanizmów kontaktowych udostępnianych przez te podmioty.

OPERATORZY PLATFORM SPOŁECZNOŚCIOWYCH JAKO ODRĘBNI ADMINISTRATORZY

Administrator korzysta z platform: Facebook, Instagram, LinkedIn oraz YouTube, których operatorzy przetwarzają dane osobowe użytkowników również jako odrębni administratorzy, zgodnie z własnymi zasadami ochrony prywatności.

- Operatorem platform Instagram oraz Facebook (wraz z usługą komunikacyjną Messenger) jest Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia.
  Zasady ochrony prywatności dostępne pod adresem:
  https://www.facebook.com/privacy/center lub:
  https://privacycenter.instagram.com/

- Operatorem platformy YouTube jest:
  Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.
  Zasady ochrony prywatności dostępne pod adresem:
  https://policies.google.com/privacy

- Operatorem platformy LinkedIn jest:
  LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia.
  Zasady ochrony prywatności dostępne pod adresem:
  https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Ponadto informujemy, że korzystając ze wskazanych serwisów może Pani/Pan samodzielnie dostosować swoje ustawienia prywatności, zgodnie z mechanizmami dostępnymi w na platformach.

ZAKRES WSPÓŁADMINISTRACJI Z OPERATORAMI PLATFORM SPOŁECZNOŚCIOWYCH

W zakresie określonych operacji przetwarzania danych osobowych służących tworzeniu statystyk dotyczących korzystania z profili Administratora w serwisach Facebook, Instagram oraz LinkedIn Administrator i właściwy operator platformy działają jako współadministratorzy danych osobowych w rozumieniu art. 26 RODO.
Informacje dotyczące statystyk oraz zakresu odpowiedzialności współadministratorów dostępne są pod adresem:

- dla produktów Meta:
  https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- dla platformy LinkedIn:
  https://www.linkedin.com/legal/l/page-joint-controller-addendum

ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przez nas przekazane naszym podwykonawcom, w tym w szczególności dostawcom usług informatycznych i innych wspierających naszą działalność, a także podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również udostępniane operatorom platform społecznościowych, którzy przetwarzają je jako odrębni administratorzy lub, w określonym zakresie, jako współadministratorzy.
Odbiorcami danych mogą być również inni użytkownicy naszych profili na portalach społecznościowych, z uwagi na fakt, iż wiele interakcji dokonywanych przez Panią/ Pana ma charakter jawny dla innych użytkowników.

Okres przetwarzania danych

Dane, osobowe będą przetwarzane przez okres ich dostępności na profilach, chyba że wcześniej zostaną usunięte przez użytkownika, Administratora lub operatora właściwej platformy. W przypadku wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub uwzględnienia żądania ich usunięcia Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w odpowiednim zakresie, z uwzględnieniem przesłanek dalszego przetwarzania wynikających z RODO. W przypadku dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami dane osobowe odnoszące się do tego celu mogą być przetwarzane przez okres niezbędny do tego celu. Okresy przechowywania danych przez operatorów platform społecznościowych są określane przez tych operatorów zgodnie z ich własnymi zasadami ochrony prywatności.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem przez Administratora z platform społecznościowych Facebook, Instagram, LinkedIn oraz YouTube, dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane przez operatorów tych platform lub ich dostawców także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w Stanach Zjednoczonych.
Zgodnie z informacjami udostępnianymi przez operatorów platform, transfery danych do państw trzecich mogą odbywać się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych, w tym decyzji dotyczącej EU–US Data Privacy Framework, w zakresie, w jakim transfer dotyczy podmiotów objętych odpowiednią certyfikacją.
W pozostałych przypadkach operatorzy platform mogą stosować inne przewidziane w RODO mechanizmy transferowe, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Szczegółowe informacje dotyczące przekazywania danych poza EOG oraz stosowanych zabezpieczeń są dostępne w dokumentach dotyczących ochrony prywatności poszczególnych operatorów platform:

Meta: https://privacycenter.instagram.com/policies/data_privacy_framework/
LinkedIn: https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190/
Google: https://policies.google.com/privacy/frameworks

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników swoich profili decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu,

które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały, w rozumieniu art. 22 RODO.
Operatorzy platform społecznościowych mogą stosować własne mechanizmy zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania, zgodnie z zasadami opisanymi w ich politykach prywatności.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w związku z interakcją z profilami Administratora jest dobrowolne. Niepodanie danych niezbędnych do nawiązania kontaktu lub obsługi konkretnego zapytania może jednak uniemożliwić udzielenie odpowiedzi lub realizację zgłoszenia.
Możliwość korzystania z określonych funkcji platform społecznościowych, w tym obserwowania profili, komentowania lub przesyłania wiadomości, zależy również od zasad i wymagań określonych przez operatorów tych platform.