KLAUZULA INFORMACYJNA

DLA OSÓB FIZYCZNYCH, KTÓRE ZWRACAJĄ SIĘ DO NAS Z ŻĄDANIEM REALIZACJI PRZYSŁUGUJĄCYCH IM PRAW

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO") informujemy:

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ebicom Sp. z o.o., ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice. Kontakt: tel. +48 (32) 786 18 80, e-mail: biuro@ebicom.pl (zwany dalej „Administratorem").

IOD

W sprawie ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@ebicom.pl oraz pisemnie na adres siedziby Administratora.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu

- **przyjęcia i rozpatrzenia żądania dotyczącego realizacji praw przysługujących na podstawie RODO**, w tym weryfikacji tożsamości osoby występującej z żądaniem, prowadzenia niezbędnej komunikacji, podjęcia odpowiednich działań oraz udzielenia odpowiedzi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z art. 12–22 RODO;

- **dokumentowania przebiegu i sposobu rozpatrzenia żądania**, w tym wykazania prawidłowości realizacji obowiązków wynikających z RODO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 5 ust. 2;

- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami** związanymi z rozpatrzeniem żądania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw i interesów prawnych

ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do obsługi żądań, zwłaszcza w zakresie prowadzenia korespondencji, w szczególności dostawcom usług IT, poczty elektronicznej i tradycyjnej, usług telekomunikacyjnych, kurierom, a także podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe lub audytowe oraz podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przyjęcia, rozpatrzenia i udokumentowania realizacji żądania, a następnie przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości wykonania obowiązków Administratora wynikających z RODO.
W przypadku gdy dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, mogą być przechowywane również przez okres niezbędny do realizacji tych celów, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania; prawo wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także prawo do wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Możliwość realizacji poszczególnych praw zależy od podstawy prawnej, celu oraz okoliczności przetwarzania danych.
Wnioski związane z realizacją praw mogą być przesyłane na wskazane powyżej adresy e-mail lub pisemnie na adres Administratora.
W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących tożsamości osoby składającej wniosek Administrator może wymagać podania dodatkowych informacji pozwalających na weryfikację uprawnienia do złożenia ww. wniosku, w tym tożsamości osoby składającej wniosek.

ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Pani/Pana lub od osoby działającej w Pani/Pana imieniu, a także mogą pochodzić z dokumentacji i systemów Administratora w zakresie niezbędnym do weryfikacji i rozpatrzenia żądania.
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak przekazanie danych niezbędnych do zidentyfikowania osoby, której dotyczy żądanie, oraz ustalenia jego zakresu może być konieczne do jego prawidłowego rozpatrzenia.
Niepodanie danych niezbędnych do identyfikacji osoby lub rozpatrzenia żądania może uniemożliwić jego realizację.
W przypadku pozyskania danych osobowych z innych źródeł niż bezpośrednio od Pani/Pana przetwarzane dane mogą obejmować w szczególności imię, nazwisko, stanowisko lub funkcję, nazwę reprezentowanego podmiotu, służbowe dane kontaktowe oraz inne informacje dotyczące Pani/Pana zawarte w otrzymanej korespondencji lub niezbędne do prowadzenia komunikacji.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

W związku z obsługą żądania Administrator może przetwarzać dane osobowe niezbędne do jego rozpatrzenia, w szczególności: dane identyfikacyjne i kontaktowe osoby występującej z żądaniem; dane zawarte w treści żądania oraz załączonej dokumentacji; dane niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby występującej z żądaniem lub uprawnienia do działania w jej imieniu; dane dotyczące przebiegu rozpatrywania żądania, podjętych działań, prowadzonej korespondencji oraz udzielonych odpowiedzi.
Zakres przetwarzanych danych zależy od rodzaju żądania oraz okoliczności jego rozpatrywania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana istotnie skutki, w tym do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

Transfer poza EOG

Korzystanie przez Administratora z infrastruktury Microsoft 365 w ramach obsługi korespondencji czasami może wiązać się z tymczasowym transferem niektórych danych osobowych (w formie pseudonimizowanej) poza EOG w ramach operacji technicznych i operacji bezpieczeństwa wykonywanych przez Microsoft, nie oznacza to jednak, że przekazywana jest treść korespondencji. Przekazywanie danych poza EOG odbywa się zgodnie z wymogami rozdziału V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.