KLAUZULA INFORMACYJNA

DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z PRZYJMOWANIEM I ROZPATRYWANIEM ZGŁOSZEŃ NARUSZEŃ PRAWA

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO") a także ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928) informujemy:

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ebicom Sp. z o.o., ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice. Kontakt: tel. +48 (32) 786 18 80, e-mail: biuro@ebicom.pl (zwany dalej „Administratorem").

IOD

W sprawie ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@ebicom.pl oraz pisemnie na adres siedziby Administratora.

ZAKRES STOSOWANIA KLAUZULI

Niniejsza klauzula dotyczy osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane w związku z przyjmowaniem i rozpatrywaniem zgłoszeń naruszeń prawa, w szczególności sygnalistów, osób pomagających w dokonaniu zgłoszenia, osób powiązanych z sygnalistą, osób, których dotyczy zgłoszenie, świadków oraz innych osób trzecich wskazanych w zgłoszeniu lub uczestniczących w działaniach następczych.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- **przyjmowania i obsługi zgłoszeń wewnętrznych o naruszeniach prawa** oraz podejmowania działań następczych zgodnie z przyjętą przez Administratora procedurą zgłoszeń wewnętrznych – na podstawie art. 6 ust 1 lit c RODO tj. celem wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

- **dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze zgłoszonym naruszeniem** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw. W przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych, w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zastosowanie znajduje dodatkowo art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- uzupełniania i korekty danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych, w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
- ograniczenia ich przetwarzania na warunkach przewidzianych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach opartych na art 6. ust. 1 lit f RODO na warunkach opisanych w art. 21 RODO;
- wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możliwość realizacji poszczególnych praw oraz zakres ich realizacji zależy od celu, podstawy prawnej i okoliczności przetwarzania danych osobowych oraz ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Wnioski związane z realizacją praw mogą być przesyłane na wskazane powyżej adresy e-mail lub pisemnie na adres Administratora.
W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących tożsamości osoby składającej wniosek Administrator może wymagać podania dodatkowych informacji pozwalających na weryfikację uprawnienia do złożenia ww. wniosku, w tym tożsamości osoby składającej wniosek.

ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania i z zachowaniem obowiązujących zasad poufności, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi związane z obsługą zgłoszeń, w szczególności dostawcom usług informatycznych, poczty elektronicznej i tradycyjnej, usług telekomunikacyjnych, a także podmiotom świadczącym usługi prawne i audytowe. Dane osobowe mogą być również udostępniane organom publicznym, sądom oraz innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

POUFNOŚĆ DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony poufności przetwarzanych danych osobowych. Ochrona dotyczy dostępu do informacji objętych zgłoszeniem oraz poufności tożsamości sygnalisty, osób, których dotyczy zgłoszenie, oraz wszystkich osób trzecich wskazanych w zgłoszeniu. Ochrona poufności dotyczy także informacji, na podstawie których można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować tożsamość takich osób. Dostęp do danych osobowych i informacji objętych zgłoszeniem jest ograniczony do osób posiadających odpowiednie upoważnienia, w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań.

Ujawnianie danych pozwalających na ustalenie tożsamości sygnalisty odbywa się z uwzględnieniem szczególnych ograniczeń wynikających z ustawy o ochronie sygnalistów.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem zgłoszenia wewnętrznego lub podjęciem działań następczych oraz dokumenty związane ze zgłoszeniem przechowywane są przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub zakończono postępowania zainicjowane tymi działaniami, zgodnie z art. 8 ust. 8 oraz art. 29 ust. 5 ustawy o ochronie sygnalistów. Po upływie właściwego okresu przechowywania dane osobowe są usuwane, a dokumenty związane ze zgłoszeniem niszczone, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w art. 8 ust. 10 ustawy o ochronie sygnalistów.
Dane osobowe niemające znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia nie są zbierane, a w przypadku ich przypadkowego zebrania są usuwane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od chwili ustalenia, że nie mają znaczenia dla sprawy.

ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą być pozyskiwane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w szczególności podczas dokonania zgłoszenia lub składania wyjaśnień w toku jego rozpatrywania.
Dane mogą być również pozyskiwane z innych źródeł, w szczególności od osób uczestniczących w postępowaniu wyjaśniającym, świadków, z dokumentacji i systemów Administratora, a także od innych podmiotów lub instytucji, jeżeli jest to niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia i podjęcia działań następczych.

Informacje o źródle pozyskania danych osobowych przekazywane są z uwzględnieniem ograniczeń i wyjątków określonych w art. 8 ust. 5 i 6 ustawy o ochronie sygnalistów, służących ochronie tożsamości sygnalisty

KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

W związku z obsługą zgłoszenia przetwarzane będą przede wszystkim dane takie jak: imię i nazwisko, a także inne dane identyfikacyjne i kontaktowe występujące w zgłoszeniu jak np. stanowisko lub pełniona funkcja, nazwa reprezentowanego podmiotu, a także dane zawarte w treści zgłoszenia, załączonej dokumentacji; dane dotyczące okoliczności zdarzenia oraz udziału poszczególnych osób w sprawie, a także dane dotyczące procesu rozpatrywania zgłoszenia i prowadzonej korespondencji. Administrator będzie zbierał tylko te dane, które są niezbędne dla rozpatrzenia zgłoszenia.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych przez sygnalistę jest dobrowolne. Podanie danych umożliwiających jego identyfikację jest jednak niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia w ramach przyjętej przez Administratora procedury zgłoszeń wewnętrznych, która nie przewiduje przyjmowania zgłoszeń anonimowych.
Niepodanie adresu do kontaktu może uniemożliwić przekazanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia oraz informacji zwrotnej.
W przypadku pozostałych osób, których dane są przetwarzane w związku ze zgłoszeniem, podanie danych nie zawsze następuje bezpośrednio przez te osoby, a ich przetwarzanie może być niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Administratora.

TRANSFER POZA EOG

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług informatycznych, w szczególności usług Microsoft 365 wykorzystywanych do obsługi korespondencji, może dochodzić do przekazywania określonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w związku z zapewnieniem bezpieczeństwa, utrzymaniem usług, wsparciem technicznym lub zdalnym dostępem do danych przez upoważniony personel dostawcy.
Przekazywanie danych osobowych poza EOG odbywa się zgodnie z wymogami rozdziału V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE

Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływające na Panią/Pana, w tym do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.